

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Нур-Султан

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Рарка.kz»**, именуемое в дальнейшем «Компания» предлагает любому юридическому или физическому лицу, именуемым в дальнейшем «Пользователь», доступ к Информационной системе электронного документооборота «Рарка.kz» и дальнейшее техническое сопровождение (далее – Услуги).

### НОРМАТИВНО ПРАВОВАЯ БАЗА ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

- Гражданский кодекс Республики Казахстан от 27 декабря 1994 года;
- Закон Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 7 января 2003 года № 370-ІІ;
- Закон Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах» от 10 июня 1996 года № 6-І;
- Закон Республики Казахстан «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименования мест происхождения товаров» от 26 июля 1999 года № 456-І;
- Закон Республики Казахстан "Об информатизации" 24 ноября 2015 года № 418-V.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Пользователь** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно правовой формы, осуществившее вход на веб – портал Рарка.kz и принявший условия настоящей публичной оферты.

**Компания** – Товарищество с ограниченной ответственностью «Рарка.kz», оказывающее услуги Пользователю по предоставлению доступа и обеспечению документооборота в Системе «Рарка.kz», в соответствии с требованиями действующего законодательства РК.

**Правообладатель** - Товарищество с ограниченной ответственностью «Рарка.kz», которое обладает исключительным правом на Информационную систему электронного документооборота «Рарка.kz», базу данных и на иные объекты интеллектуальной собственности.

**Информационная система электронного документооборота «Рарка.kz» (далее – ИСЭД или Рарка.kz)** - информационная система (в том числе интеграционные модули и иные модули, позволяющие Пользователю использовать дополнительный функционал ИСЭД «Рарка.kz»), размещенная на сервере Компании и предназначенная для обеспечения юридически значимого документооборота, в которой осуществляется обмен информацией в электронной форме между участниками информационного взаимодействия. Система позволяет обмениваться любыми произвольными документами онлайн, при этом сохраняя юридическую значимость каждого документа.

**Электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП)** – это реквизит электронного документа, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа подписи и позволяющий проверить отсутствие искажения информации в электронном документе с момента формирования подписи (целостность), принадлежность подписи владельцу. ЭЦП равнозначна собственноручной подписи подписывающего лица и влечет одинаковые юридические последствия.

**Сертификат аутентификации** – сертификат, предназначенный для определения лица, проходящего через процедуру входа (аутентификации) в Рарка.kz. По умолчанию файл данного сертификата содержит в своем наименовании «AUTH\_RSA». Срок действия сертификата указан в сертификате.

**Сертификат электронной цифровой подписи** – сертификат, предназначенный для определения лица, подписавшего электронный документ. По умолчанию файл данного

сертификата содержит в своем наименовании «RSA» (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей), либо «GOST» (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющую совместную деятельность). Срок действия сертификата указан в сертификате.

**Пароль доступа** – пароль доступа в ИСЭД, состоит из латинских заглавных и прописных букв и цифр, длина **пароля** не менее 8 (восьми) символов. Свои идентификационные данные (логин и **пароль**) Пользователь использует при входе в Парка.kz., а также в Личный кабинет Пользователя.

**Пароль ЭЦП** – пароль сертификата аутентификации или сертификата ЭЦП, состоящий из букв латинского алфавита и цифр, установленный Владельцем Сертификата.

**Владелец Сертификата** – физическое лицо или физическое лицо, уполномоченное документально организацией (Юридическим лицом) в качестве:

Первый руководитель;

Сотрудник с правом подписи;

Сотрудник с правом подписи финансовых документов;

Сотрудник отдела кадров;

Сотрудник организации; участник ИС Казначейство-Клиент,

на имя которого, выпущен Сертификат или данные, о котором внесены в Сертификат юридического лица.

**Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее – НУЦ РК)** – удостоверяющий центр, уполномоченный осуществлять выпуск ЭЦП, сертификатов, регистрационных свидетельств, и подтверждать их принадлежность подписавшему лицу. НУЦ РК имеет другие права и обязанности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**NSA Layer** - программное обеспечение, являющееся посредником между браузером, криптопровайдером и ключами ЭЦП. ПО для скачивания размещено на портале «[www.pki.gov.kz](http://www.pki.gov.kz)».

**JAVA** - строго типизированный объектно-ориентированный язык программирования общего назначения.

**Оферта** - принятие предложения о заключении договора, сделанное одному или нескольким конкретным лицам, если оно достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя связанным в случае его принятия (акцепта).

**Акцепта** - ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Пользователь поручает, а Компания принимает на себя обязательства по предоставлению подписки в ИСЭД «Парка.kz» для обмена информацией в электронной форме между участниками информационного взаимодействия (далее - Услуга).

1.2. Пользователь обязуется принять оказанные Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей публичной оферты (моментом заключения договора) является факт регистрации Пользователя в ИСЭД Парка.kz, а также оплата Пользователем вознаграждения Компании на предоставление Услуг, предоставляемых Компанией в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Принимая услуги, Пользователь соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения на основании настоящего Договора публичной оферты (далее – Договор).

2.3. Настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

2.4. С момента заключения настоящего Пользователь становится стороной Договора и приобретает права и обязанности в соответствии с его условиями.

### **3. ГАРАНТИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

- 3.1. Компания является разработчиком и правообладателем Системы «Papka.kz», в которой не используются какие-либо элементы, нарушающие права третьих лиц.
- 3.2. Все права на Систему «Papka.kz», в том числе имущественные, принадлежат исключительно Компании.
- 3.3. Компания гарантирует обеспечение документооборота в Системе «Papka.kz» в соответствии с требованиями действующего законодательства РК.
- 3.4. Компания гарантирует Пользователю совершать все зависящие от нее действия для обеспечения защиты информации Пользователя хранящейся на серверах Компании от любого несанкционированного доступа.
- 3.5. Компания осуществляет формирование первичной учетной документации в ИСЭД «Papka.kz» в соответствии с требуемыми формами, утвержденными уполномоченными органами.
- 3.6. Доступ к ИСЭД «Papka.kz» предоставляются Пользователю в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («asis»), т.е. за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновления, поддержки и эксплуатации ИСЭД (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами, пакетами, драйверами и др.; из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования Программы ожиданиям Пользователя т.п.), Компания не несет.
- 3.7. Компания гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора обладает всеми необходимыми правами на ИСЭД «Papka.kz» для их правомерного предоставления Пользователю.

### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Стоимость Услуг определяется согласно тарифам, размещенным на официальном сайте Компании по адресу <https://papka.kz/> и указывается в выставленном счете. Тарифы за использование Системы определяются по метрикам за один календарный месяц:
- 4.1.1. Количество **исходящих документов в месяц**;
- 4.1.2. Объем **исходящих документов в месяц**.
- 4.2. По истечению срока действия тарифа или в случае невыполнения Пользователем п.4.4. настоящего Договора, Компания оставляет за собой право отключить возможность добавления нового исходящего документа в «Papka.kz». Однако за Пользователем остается право пользования входящей документацией, полученной от контрагентов. Возобновление доступа возможно только при оплате полной суммы выбранного Пользователем тарифа, указанной в счете.
- 4.3. Тарифным шагом для произведения расчетов считается календарный месяц. В случае досрочного расторжения Договора, на условиях изложенных далее, за не полностью использованные метрики и дни месяца возврат уплаченной суммы, согласно соответствующему тарифу не производится.
- 4.4. Использование Входящих документов в ИСЭД безвозмездно.
- 4.5. Пользователь обязан оплатить выставленные Компанией счета в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения путем перечисления 100% (сто процентов) от суммы, указанной в счете. Отсутствие оплаты счета в указанный срок является основанием для блокирования доступа к отправке и подписанию исходящих документов в ИСЭД «Papka.kz». Возобновление доступа, либо переход Пользователя на другой тариф возможно только при полном погашении задолженности. Невнесение платы за Услуги рассматривается как приостановление действия Договора и, соответственно, приостановление обязательств Компании перед Пользователем.
- 4.6. Компания оставляет за собой право изменять тарифы, количество документов в существующих тарифах либо стоимость тарифа, или удалить существующие тарифы с предварительным уведомлением, посредством ИСЭД «Papka.kz». В случае изменения тарифного плана либо одного из его условий, то данный измененный тарифный план вступает в силу с первого числа следующего месяца, с момента опубликования указанных изменений на сайте <https://Papka.kz>.

4.7. Компания оставляет за собой право отправлять всю необходимую документацию, в том числе и бухгалтерскую одним из удобных ей способов: факсимильной связью, электронной почтой, заказным почтовым отправлением, электронным документом, подписанным ЭЦП, через ИСЭД «Рарка.kz».

4.8. Пользователь обязуется возвращать полученную им документацию, требующую его подписания, любым из удобных ему способов: факсимильной связью, электронной почтой, заказным почтовым отправлением, электронным документом, подписанным ЭЦП, через ИСЭД «Рарка.kz».

4.9. Пользователь обязуется вернуть, Акт выполненных работ, полученный согласно п. 6.6. Договора и подписанный со своей стороны не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. В случае неполучения Компанией по истечении указанного срока подписанного акта выполненных работ либо мотивированного письменного отказа, услуги считаются принятыми Пользователем в полном объеме.

4.10. В случае закрытия Компанией тарифа и/или тарифного плана, используемого Пользователем пользователь должен письменно уведомить Компанию о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 3-х (трех) дней с момента закрытия тарифа и/или тарифного плана, либо о расторжении Договора. В противном случае Компания оставляет за собой право по своему усмотрению перевести Пользователя на иной тариф и/или тарифный план.

## **5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМА) ОТПРАВЛЕННЫХ (ИСХОДЯЩИХ) ДОКУМЕНТОВ, ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ «РАРКА.KZ»**

5.1. Пользователь дает безусловное согласие на то, что количество (объем) отправленных через данную Систему электронных документов, определяется исключительно на основании данных учетной системы Компании, являющейся основанием для выставления счета и/или списания средств с лицевого счета за оказанные услуги и/или предоставленные дополнительные продукты/функциональные возможности.

## **6. УСЛОВИЯ ДОСТУПА**

6.1. Компания обеспечивает работу сервера, на котором расположена ИСЭД «Рарка.kz» 24 (двадцать четыре) часа в сутки и 7 (семь) дней в неделю за исключением регламентных перерывов, необходимых для проведения технологических работ, и ситуаций, независимых от Компании. Не гарантируется абсолютная бесперебойность или безошибочность услуги, хотя Компания предпримет все разумные усилия и меры с целью недопущения подобных ситуаций.

6.2. Компания предпринимает технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, сообщаемой Пользователем. Доступ к информации, сообщаемой Пользователем, работникам Компании разрешен исключительно в целях технического обслуживания или в случае получения претензий Пользователя по качеству предоставленных услуг. Техническую возможность доступа к информации, сообщаемой Пользователем, имеют только специально уполномоченные работники Компании, которые несут персональную ответственность за конфиденциальность этой информации.

6.3. Для регистрации в ИСЭД «Рарка.kz», обязательно наличие Сертификата аутентификации и сертификаты ЭЦП. Получение, а также замена данных сертификатов является обязанностью Пользователя.

6.4. При прохождении процедуры регистрации пользователь использует Сертификат аутентификации и пароль доступа к сертификату, задает комбинацию ИИН Пользователя и Пароля для доступа к системе.

6.5. Доступ к ИСЭД «Рарка.kz» возможен только после прохождения процедуры регистрации осуществляется с использованием комбинации ИИН Пользователя и Пароля доступа. Доступ к информации имеет только владелец ЭЦП и ИИН.

6.6. Пароль к системе Пользователь генерирует самостоятельно, и полностью несет ответственность за его сложность и сохранность.

6.7. Для корректной работы с ИСЭД «Рарка.kz» рекомендуется использовать: Microsoft Internet Explorer 9.0 и выше, Opera 12.0 и выше, Mozilla Firefox 30.0 и выше, Google Chrome 26.0 и выше, Интернет@Mail.ru, Safari 5.0 и выше, Яндекс.Браузер (При использовании интернет

браузеров устаревших версий, некоторые окна и кнопки могут отображаться некорректно, а скорость работы с поисковой системой и самим документом быть существенно снижена).

6.8. Для работы с ИСЭД «Рарка.kz» на персональном компьютере Пользователя должны быть:

6.8.1. подключение к интернету;

6.8.2. действующие сертификаты, ЭЦП,

6.8.3. установлены корневые сертификаты удостоверяющего центра (НУЦ РК), java (JRE) (последняя версия, которой доступна для скачивания с официального сайта по следующей ссылке: <http://www.java.com/ru/download/>), NCALayer (программа, которая доступна для скачивания по следующей ссылке: <http://pki.gov.kz/index.php/ru/ncalayer>).

6.9. В случае увольнения/ограничения доступа к ИСЭД «Рарка.kz» владельца Сертификата – работника Пользователя, отзыва сертификата, истечения срока действия сертификата, Пользователь обязан самостоятельно внести изменения в свою учетную запись в Системе «Рарка.kz».

6.10. В момент подписания электронного документа «Рарка.kz» направляет запрос в НУЦ РК на проверку факта принадлежности ЭЦП подписывающему лицу (аутентификация) и проверку подлинности ЭЦП (валидность данного ЭЦП). В случае отрицательного результата обеих или одной из проверок ЭЦП Пользователь не сможет осуществить подписание электронного документа.

## **7. ПРАВИЛА РАБОТЫ В СИСТЕМЕ «Рарка.kz»**

7.1. Участники информационного взаимодействия обязаны своевременно осуществлять мониторинг поступивших электронных документов и знакомиться с содержимым документов, полученных от своих контрагентов.

7.2. Участники информационного взаимодействия должны установить надлежащие меры предосторожности и контроля, касающиеся права использования и доступа к электронным подписям, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Компания вправе:**

8.1.1. осуществлять модификацию или выпуск новой версии ИСЭД «Рарка.kz» в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Пользователя, Пользователей Компании или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства РК;

8.1.2. Компания оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности ИСЭД «Рарка.kz» или удалять из ИСЭД «Рарка.kz» уже существующие свойства и функциональные возможности;

8.1.3. не приступать к выполнению работ, приостановить выполнение работ в случаях, когда нарушение Пользователем своих обязанностей по Договору не дает возможности Компании выполнить работы, предусмотренные Договором;

8.1.4. требовать своевременной оплаты надлежащим образом оказанных услуг, предусмотренных настоящим Договором;

8.1.5. с письменного согласия Пользователя использовать фирменное наименование компании Пользователя и его логотип в презентациях и на официальном сайте Компании <https://Рарка.kz>, указав в качестве Пользователя Компании;

8.1.6. передавать контактную информацию о Пользователе, не являющуюся конфиденциальной, в рамках выполнения рекламных и маркетинговых работ третьими лицами, выгодоприобретателем по которому является Компания;

8.1.7. воспользоваться иными правами, предусмотренными Договором и действующим Законодательством РК.

### **8.2. Компания обязуется:**

8.2.1. оказывать Услуги в полном объеме и с должным качеством;

8.2.2. осуществлять своевременное обновление программного обеспечения Компании;

8.2.3. обеспечить круглосуточную доступность серверов, за исключением времени проведения профилактических работ, с извещением Пользователя о проводимых работах путем размещения информации на сайте Компании <https://Parpa.kz>, либо ситуаций, независящих от Компании;

8.2.4. соблюдать конфиденциальность информации, которая стала известной Компании в процессе исполнения настоящего Договора;

8.2.5. в случае расторжения настоящего Договора, Компания предоставляет Пользователю доступ к документам, хранящимся на серверах Компании, и предоставляет хранение всех документов в течение 5 (пяти) лет при условии отсутствия официального запроса от Пользователя на уничтожение документов, хранящихся на серверах Компании;

8.2.6. исполнить иные обязанности, предусмотренные Договором.

### **8.3 Пользователь вправе:**

8.3.1. получать круглосуточный доступ к ИСЭП «Parpa.kz» за исключением времени проведения профилактических работ либо сбоев, независящих от Компании, с целью использования всех функциональных возможностей «Parpa.kz», описанных;

8.3.2. в письменном виде, вносить аргументированные предложения на рассмотрение Компании по изменению функциональных возможностей ИСЭП «Parpa.kz»;

8.3.3. с письменного согласия Компании использовать наименование Компании и логотип в презентациях и на официальном сайте Пользователя, указав в качестве Партнера Компании;

8.3.4. воспользоваться иными правами, предусмотренными Договором и действующим Законодательством РК.

### **8.4 Пользователь обязуется:**

8.4.1. предоставлять всю необходимую информацию и документацию для оказания услуг;

8.4.2. своевременно производить оплату предоставленных прав использования, услуг Компании в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;

8.4.3. никогда не совершать попытки копировать, модифицировать, компилировать, дизассемблировать ИСЭП «Parpa.kz»;

8.4.4. осуществлять самостоятельное подключение персонального компьютера к Интернету;

8.4.5. соблюдать нормы предписанные Законом “Об электронном документе и электронной цифровой подписи” при подписании документов;

8.4.6. исполнить иные обязанности, предусмотренные Договором.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. Компания не несет ответственности перед Пользователем за качество каналов связи, настройки интернет-браузеров и за перебои в работе, происходящие по причинам, независящим от Компании, в том числе за перебои со стороны государственных систем, с которыми интегрирована ИСЭП «Parpa.kz» (таких, как, ИС ЭСФ, НУЦ РК и др.).

9.3. Компания не несет ответственность за несоблюдение Пользователем условий настоящего Договора, а также за отсутствие у Пользователя подключения к Интернету, за некорректное функционирование ИСЭП на неисправном компьютере Пользователя, либо компьютере, зараженном каким-либо компьютерным вирусом, а также при использовании Пользователем нелегального программного обеспечения.

9.4. Компания не несет ответственность за ущерб, понесенный Пользователем в результате использования ЭЦП, при условии соблюдения Компанией требований действующего Законодательства РК.

9.5. Все идентификаторы и пароли являются конфиденциальной информацией. Пользователь принимает на себя всю ответственность за сохранность и нераспространение своих регистрационных данных, сертификатов и паролей. Компания не несет ответственность, если Паролем доступа Пользователь к ИСЭП «Parpa.kz» воспользовались третьи лица по причинам, независящим от Компании, либо по вине Пользователя.

9.6. В случае если Пользователь потеряет ЭЦП или предоставит недоверенному лицу право пользования своей ЭЦП, то Компания не несет ответственности за любые действия, которые могут быть произведены в ИСЭП «Рарка.kz» с помощью ЭЦП Пользователя.

9.7. Пользователь обязуется соблюдать авторские права Компании и иных правообладателей на документы, базу данных и программные обеспечения ИСЭП «Рарка.kz». Компания вправе прекратить доступ Пользователя к ИСЭП «Рарка.kz» без предупреждения, если Пользователь совершает действия, которые Компания, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими его авторские и иные права. В этом случае, уплаченные суммы Пользователю не возвращаются. Компания не несет ответственности за извещение любых третьих лиц о лишении Пользователя доступа к ИСЭП «Рарка.kz» и за возможные последствия, возникшие в результате прекращения доступа.

9.8. Компания не несет ответственность за достоверность данных, вводимых Пользователем при формировании документов в ИСЭП «Рарка.kz», и/или за соблюдение Пользователем Законодательства РК, в связи с использованием Пользователем ИСЭП «Рарка.kz».

9.9 Компания не несет ответственность за содержание и достоверность информации, циркулирующей в ИСЭП «Рарка.kz».

9.10 Компания обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, а также всей информации, которые стали известны в результате прохождения Пользователем регистрации, в ходе оказания услуг, при проведении профилактических работ на серверах Компании или иным образом.

9.11 Компания не несет ответственности за прямые и косвенные убытки Пользователя. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивает: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, упущенной выгоды, деловой активности или репутации.

9.12. Вся информация, размещаемая Пользователем в рамках предоставления Услуг (включая программное обеспечение, базы данных, адреса электронной почты и пр.) принадлежит Пользователю. Компания не контролирует и не несет ответственность за содержание информации, размещаемой Пользователем в рамках предоставляемых Услуг по настоящему Договору.

9.13. Компания не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность предоставляемых Услуг и не дает гарантию того, что используемое для предоставления Услуг аппаратное и программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системные ошибки, компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты. Компания обязуется прилагать все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

9.14. Компания не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, в результате действий Пользователя по размещению информации и/или иных его действий, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Компанией.

9.15. Пользователь принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему или/и к Компании каких-либо требований, претензий, исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления Республики Казахстан, ее субъектов и органов местного самоуправления, а также любых общественных организаций в связи с действительным или предполагаемым нарушением личных и имущественных прав (включая авторские) этих лиц, а также норм нравственности или публичного порядка в результате использования Услуг, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и/или прием Пользователем информации, содержание которой может вызвать указанные выше действия третьих лиц.

9.16. Пользователь несет ответственность за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц/личной вине, Пользователь незамедлительно обязан направить в адрес Компании заявление в письменном виде о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего документа, подтверждающего факт кражи пароля логина и пароля. Компания не несет ответственность за действия третьих лиц повлекшую кражу, а для возмещения денежных средств, потраченных на украденное время и убытки Пользователь должен обратиться в соответствующие правоохранительные органы.

9.17. Компания оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг или отказать в их предоставлении в случаях, если их предоставление определенному Пользователю ухудшает

общее функционирование сети Компании (например - сетевые атаки), а также качество предоставления Услуг другим Пользователям.

9.18. Компания предоставляет место на облачном сервере для хранения документов. При этом Компания не может дать полную гарантию сохранности информации расположенной на сервере, но обязуется прилагать все возможные разумные усилия для ее сохранности.

9.19. Пользователь несет ответственность за своевременную оплату по Договору. 9.20. Компания не несет ответственность за работу сервисов и служб, разработанных и принадлежащих третьим лицам.

9.21. Компания не несет ответственность за корректность вводимых Пользователем данных при авторизации и использовании ИСЭП «Рарка.kz».

9.22. Компания не несет ответственность за выдачу прав доступа/делегирование сотруднику/ми Пользователя, если данное право осуществляется самим Пользователем.

9.23. Компания не несет ответственность за действие/бездействие сотрудников Пользователя повлекшие нарушения работы ИСЭП «Рарка.kz».

9.24. Пользователь берет на себя всю полноту личной ответственности и предпринимает все разумные, и законодательно допустимые действия по обеспечению защиты персональных данных/информации, при отправке собственным контрагентам. И полностью несет ответственность за корректное указание данных получателя (контрагента).

9.25. Пользователь самостоятельно и лично отвечает за правильность распределения административных ролей внутри ИСЭП «Рарка.kz» и их функционал.

9.26. Пользователь признает принадлежащие Компании исключительные права на любое программное обеспечение, используемое Компанией для оказания услуг в рамках настоящего Договора, а также признает, что его использование в соответствии с настоящим Договором не дает Пользователю никаких прав, права собственности, или иных прав, кроме права на его использование, прямо предоставленного настоящим Договором. Пользователь обязуется не совершать сам или посредством иных лиц какие-либо действия, прямо или косвенно, с целью оспорить или нарушить исключительные права Компании и связанный с ним гудвилл.

9.27. Пользователь не вправе без согласия Компании передавать права и обязанности по настоящему Договору другому лицу.

9.28. Пользователь несет безоговорочную ответственность за содержимое отправляемой им информации (недопустима отправка некорректной/нецензурной информации, содержащей недопустимый контент, влекущий за собой негативные последствия) посредством ИСЭД «Рарка.kz».

## **10. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ**

10.1. Принимая настоящую оферту, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с приведенными ниже рекомендациями по безопасности, которые были даны Компанией и безусловно освобождает Компанию в будущем времени от наличия претензий по качеству оказываемых услуг/претензий/исков и прочих требований материального характера, если следствием невыполнения данных рекомендаций, явилось (включая, но не ограничивая) взлом/утрача/утечка информации за пределы Системы «Рарка.kz» и прочие негативные для Пользователя последствия.

10.2. Пользователю не рекомендуется использовать одинаковые пароли, используемые им при работе на портале «Электронное правительство Республики Казахстан «egov.kz», сервисы ИС ЭСФ и иные сервисы и службы третьих лиц.

10.3. Пользователю рекомендуется использовать двухфакторную идентификацию, предусмотренную в функциональных возможностях ИСЭП «Рарка.kz», направленную на повышение уровня безопасности работы.

10.4. Пользователю категорически не рекомендуется размещать ссылки на документы, отправленные через ИСЭП «Рарка.kz» в открытых источниках, а также отправлять ссылки посредством электронной почты, мессенжеров, и.т.д.



## **11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, таких как чрезвычайное положение, война, блокада, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные бедствия, законы и другие нормативные акты органов законодательной и/или исполнительной власти, сроки выполнения обязательств отодвигаются соразмерно времени, в течение которого будут действовать перечисленные обстоятельства и/или последствия таких обстоятельств.

11.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна информировать другую Сторону о начале и об окончании обстоятельств форс-мажора, приложив к извещению справку соответствующего государственного органа.

11.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться свыше трех месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств, на которые распространялись обстоятельства форс-мажор, по дополнительному соглашению к настоящему Договору или другому документу, действующему в рамках данного Договора, в этом случае, ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

## **12. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.**

12.1. Договор вступает в силу с момента регистрации Пользователя в ИСЭП «Papka.kz» и действует до момента отзыва оферты Компанией. Отозвать или изменить условия настоящего Договора Компания вправе в любое время по своему усмотрению.

12.2. Настоящий Договор является бессрочным. Возможные изменения, вносимые в Договор в силу изменения действующего Законодательства РК, а также изменения, требуемые с течением времени являются обязательными и Стороны соглашаются с таковыми. В случае изменения Компанией условий настоящего Договора, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу <https://papka.kz/contract/offer.pdf>, если иной срок не указан Компанией при таком размещении.

12.3. Если Пользователь не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор, уведомив Пользователя о расторжении Договора по указанным причинам в течение 3 (трех) календарных дней с момента вступления изменений в силу.

12.4. Настоящий Договор, может быть расторгнут по согласованию Сторон путем отправки официального уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. При этом Стороны обязуются осуществить все необходимые меры по исполнению обязательств, возникших из Договора, включая осуществление окончательных взаиморасчетов.

12.5. По письменному заявлению Пользователя Компания обязана без расторжения Договора приостановить оказание Услуг Пользователю. При этом с Пользователя взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным тарифом.

12.6. В случае нарушения Пользователем условий Договора, Компания вправе незамедлительно расторгнуть Договор без каких-либо возмещений Пользователю убытков, недополученной прибыли, неустоек и пени. Остаток денежных средств, находящихся на Лицевом счете Пользователя, является штрафной зачетной неустойкой. Расторжение Договора по указанным причинам производится Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

12.7. В случае, если приостановление оказания услуг Компанией связано с неисполнением Пользователем рекомендаций по безопасности, которые повлекли негативные последствия непредвиденного характера, то Компания без ущерба своим интересам, вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор и незамедлительно заблокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Пользователя.

12.8. В случае расторжения настоящего Договора, независимо от основания расторжения, оплата за услуги предоставления доступа к ИСЭП «Papka.kz» возврату Пользователю не подлежит.

12.9. Настоящий Договор считается исполненным только после полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору и/или проведения полного взаиморасчета, в случае расторжения настоящего Договора.

### **13.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

13.1. Все споры и разногласия по Договору, и вытекающие из него, подлежат урегулированию путем переговоров.

13.2. Стороны установили обязательное соблюдение претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию составляет 20 (двадцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме или в электронном виде, заверенной электронно-цифровой подписью.

13.3. В случае не достижения соглашения путем переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению в Специализированном межрайонном экономическом судом г. Нур-Султан в порядке, определенном действующим законодательством Республики Казахстан.

### **14.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Соглашаясь с условиями Настоящего Договора, Пользователь понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Пользователем добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержание которых Пользователю понятно. Если Пользователь не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

14.2. Стороны обязуются в течение всего срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет с момента его окончания обеспечить конфиденциальность информации о его условиях, а также любых сведений о Программе, полученных или ставших известными Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

14.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

14.4. В случае если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или неподлежащим применению по решению суда или иного компетентного органа, это не влечет недействительность Договора в целом и/или остальных положений Договора.

14.5. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

14.6. Принимая условия настоящего Договора, Пользователь дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации адресу и телефону.

14.7. Принимая условия настоящего Договора, Пользователь подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием ИСЭП «Рарка.kz» принадлежащей ему информации.

### **15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ТОО«Рарка.kz»

БИН 201140031700 КБЕ 17

р/с KZ088562203110165932

в АО Банк ЦентрКредит г. Нур-Султан

БИК КСJBKZKX

Адрес: Нур-Султан ул. Кунаева 2 оф. 121

Тел: +7 705 310 33 33

Директор Сартаев Ильяс Мухтарович